

	<h1>POLÍTICA DE CALIDAD</h1>	<p>Página 1 de 1</p> <p>Edición:2</p> <p>Fecha 03/02/2020</p>
--	------------------------------	---

POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD

La dirección del **EUROTRADE WORLD COMMERCE, S.L.** convencida de la importancia que la **CALIDAD** tiene en los servicios que presta a sus **CLIENTES**, y cumplimiento con los requisitos de las **Partes Interesadas**, expresa su compromiso en la búsqueda de la satisfacción de sus clientes a través de la eficiencia económica y operativa, para *“LA INTERMEDIACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS INDUSTRIALES, ALIMENTICIOS Y SANITARIOS”*.

La consecución de los Objetivos de la Calidad se basa en el convencimiento de que depende de su comprensión y aceptación por parte de todos los colaboradores y de la coordinación y cooperación en su formulación y del esfuerzo conjunto para su consecución.

Los compromisos del **EUROTRADE WORLD COMMERCE, S.L.** adquiere con la **CALIDAD** son:

- Cumplimiento riguroso de todos los requisitos que afectan al proyecto, tanto los del cliente, estipulados en los contratos, como los legales y reglamentarios que apliquen, incluyendo requisitos legales, ambientales u otros requisitos que voluntariamente suscriba EUROTRADE WORLD COMMERCE, S.L...
- Compromiso de perseguir la mejora continua en nuestras actividades.
- El suministro de productos y prestación de servicios a un cliente ha de ir enfocado a cubrir eficazmente sus necesidades.
- La satisfacción del cliente ha de ser continuada durante todo el desarrollo del servicio y permanecer una vez terminado este. Se ha de actuar con la máxima diligencia y rigor en la contestación y/o resolución de cualquier asunto planteado por el cliente.
- El Sistema de Gestión cuenta con el compromiso de la alta dirección. La alta dirección de EUROTRADE WORLD COMMERCE, S.L. pondrá todos los medios a su alcance para que los Procedimientos y Procesos que conforman el Sistema de Gestión añadan valor y sean eficaces. Se perseguirá una mejora continua del sistema, mediante análisis y mediciones objetivas y aplicando posteriormente las oportunas acciones correctivas.
- EUROTRADE WORLD COMMERCE, S.L. entiende que para alcanzar las metas, se tendrán muy en cuenta los requisitos que deben de cumplir nuestros proveedores y subcontratistas, manteniendo con ellos una relación altamente profesional basada en la confianza y en el riguroso cumplimiento de las respectivas obligaciones.
- La Directora General de EUROTRADE WORLD COMMERCE, S.L. es el primer responsable de establecer y mantener esta Política, a través de su control, su revisión periódica, y asegurando los recursos necesarios para llevarla a cabo.
- La Política se aplica a todos los niveles de la organización, por medio de la utilización de los Procedimientos que establece el Sistema de Gestión.
- La Directora General se compromete a comunicar y explicar la Política, y que ésta sea comprendida dentro de la organización. La Política se expone públicamente y se explica en los oportunos encuentros dlla Directora General con todo el personal.
- Dentro del marco de la Política, se establecerán Objetivos y metas a propuesta del responsable de calidad y medio ambiente, que serán aprobados por la Directora General.

Fecha: 03 de Febrero de 2020